Eticadata

Software de **Gestão Empresarial**

Eticadata

grupo primavera

Índice

A eticadata software

O ERP

Vantagens na adoção do ERP eticadata

Módulos que compõem o ERP

Caraterísticas gerais

Customização e personalização

Implementação e manutenção

Segurança

Gestão Comercial

Pontos de Venda

Gourmet

Autogest Stands

Autogest Rent-a-car

Autogest Oficinas

Apoio Pós-venda

Customer Relationship Management

Gestão de Obras e Projetos

Suite - Gestão hoteleira

APPS
- E-Mobile
- AO check-in
- Stock Count
- Rent-a-car
- Field Service

Gestão de Recursos Humanos

Contabilidade

Investimentos

Gestão de Gabinetes

Requisitos mínimos de funcionamento

Módulos

Porque fazemos software tão bom?

Para que não tenha de pensar nele, mas antes em como servir melhor o cliente.

A eticadata software

Estratégia

Orientamos a nossa atuação de forma a ajustar os nossos produtos às necessidades das empresas, oferecendo-lhes soluções profissionais simples, completas, flexíveis, integradas e intuitivas.

A nossa estratégia tem permitido um crescimento sustentável, orientado para os resultados.

Sempre atentos às constantes e velozes mudanças no setor da informática, incorporamos nas nossas soluções as mais recentes inovações e novas tecnologias emergentes.

Evoluir, levando o melhor da tecnologia disponível aos nossos clientes: é isso que tem feito o nosso sucesso.

Missão

Apresentar um padrão de excelência no fornecimento de soluções de gestão que visem a plena satisfação dos nossos clientes e parceiros, aliando conhecimento e tecnologia, com elevado grau de inovação e qualidade.

Visão

Ser uma empresa líder no mercado português e de projeção internacional, contribuindo com eficácia, valor e segurança para o futuro das organizações.

O êxito da eticadata baseia-se em quatro pilares:

- Um conhecimento profundo das necessidades de gestão das empresas;
- O assumir de um compromisso de inovação, que assegura aplicações modernas e eficazes em constante evolução;
- A utilização das mais avançadas ferramentas no desenvolvimento das nossas aplicações, o que nos permite obter uma gradual potência, flexibilidade e facilidade de utilização das mesmas;
- Uma equipa formada por profissionais altamente qualificados.

Os números falam por si... mais de 50.000 aplicações instaladas.

Parceiros Comerciais

A comercialização das soluções eticadata é feita através de uma vasta rede especializada de parceiros, espalhada por todo o território nacional, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau, S.Tomé e Príncipe, Espanha, Colômbia, Peru e Chile.

A qualidade das nossas soluções, aliada ao vantajoso binómio preço / qualidade, faz com que cada vez mais profissionais de informática apostem na distribuição das nossas soluções.

A qualificação dos nossos parceiros é um grande diferencial que a eticadata conquistou ao longo destes anos.

Este processo de qualificação garante uma melhor formação dos profissionais que dão apoio ao software eticadata e, devido a esta conquista, podemos proporcionar aos nossos clientes formação, suporte e segurança durante e após a implementação das nossas soluções, o que resulta na redução de custos dos serviços prestados.

Gold Partners

São empresas especializadas na comercialização, implementação e suporte às soluções eticadata, cujo foco de negócio está orientado para o mercado das PME e empresas de grandes dimensões.

É o estatuto máximo atribuído pela eticadata software, tendo por base o reconhecimento da aposta destes parceiros nas soluções eticadata.

Possuem equipas técnicas com competências exigidas pela eticadata para a implementação de sistemas de maior complexidade.

Silver Partners

São empresas especializadas na comercialização, implementação e suporte às soluções eticadata, estando o foco da sua atividade em PME.

Sales Partners

Estão orientados para microempresas e para empresas de pequenas dimensões, trabalhando em parceria com os Gold Partner.

O sistema de gestão que lhe permite ter uma visão de futuro para o seu negócio.

O ERP eticadata

O ERP (Enterprise Resource Planning) ou SIGE (Sistema Integrado de Gestão Empresarial) é uma ferramenta essencial na gestão de qualquer empresa, seja ela grande ou pequena.

As soluções de ERP eticadata foram desenvolvidas com os mais modernos recursos tecnológicos e considerando toda a experiência adquirida pela eticadata ao longo dos anos.

Trata-se de uma linha de soluções completamente integradas que oferecem um controlo absoluto sobre todos os processos operacionais, fiscais, administrativos e financeiros, tendo em mente as peculiaridades dos processos comerciais das empresas, independentemente da sua dimensão.

O ERP eticadata apresenta-se como uma única aplicação, que é comercializada em 3 linhas distintas:

- **A linha BASIC** para as microempresas. Só disponível em monoposto e com um número limitado de funcionalidades.
- **A linha PREMIUM**, para empresas com maiores necessidades a nível de postos em rede e de mais módulos funcionais, adequada para PME.
- **A linha EXTENDED** para médias e grandes empresas, com todas as funcionalidades e módulos disponíveis no software eticadata, com destaque para as capacidades de personalização e ajuste às suas necessidades.

Vantagens na adoção do ERP

Otimização do Processo de Tomada de Decisão

Melhor qualidade de informação.
O ERP eticadata está concebido para que o utilizador consiga executar, de forma intuitiva, as suas tarefas com o mínimo de esforço e dificuldade. Desta forma, menos erros serão cometidos na introdução de dados, permitindo uma maior fiabilidade da informação.

Decisões mais rápidas.
A disposição das opções está pensada de forma a que o gestor aceda rapidamente à informação que realmente lhe interessa, permitindo-lhe assim decidir em tempo útil e responder melhor às mudanças do mercado.

Otimização dos Recursos

Maior produtividade.
A simplicidade e a organização da aplicação permitem eliminar a redundância de atividades e que estas sejam executadas em menos tempo, o que origina ganhos de produtividade em toda a organização.

Menor custo de formação.
Dada a facilidade de manuseamento, a aprendizagem é muito rápida, dispensando formação intensiva.

Menor custo de implementação.
O ERP eticadata já contempla de base a maior parte das funcionalidades mais usadas, pelo que a implementação do software é mais rápida e menos dispendiosa.

ETICADATA . SOFTWARE DE GESTÃO EMPRESARIAL

v22

Caraterísticas gerais do ERP

WEB BASED

Possibilidade de acesso a funcionalidades do ERP em qualquer máquina, em qualquer parte do mundo que disponha de ligação à internet e de um browser.

AMBIENTE INTEGRADO

Todos os módulos estão integrados numa única aplicação, facilitando o acesso às funcionalidades de diversas áreas.

INTERFACE FÁCIL E INTUITIVA

Facilidade de utilização e funções intuitivas, de forma a facilitar a introdução e consulta de informação, minimizando assim os erros;

Estrutura de menus orientada à tarefa;

Introdução facilitada de informação através de pesquisas imediatas.

MULTI - IDIOMA

Permite definir o idioma de trabalho por utilizador;
Possibilita ainda renomear qualquer item para uma melhor adaptação à realidade da empresa;
Novos idiomas e culturas;
Tradução de layouts de impressão (PT, IN, ES, FR).

MULTIEMPRESA

Gerir múltiplas empresas no mesmo sistema.

POSSIBILIDADE DE DIVISÃO E ARQUIVO DE BASE DE DADOS PARA HISTÓRICO

MULTIMOEDA

Suporte à indicação da moeda das operações registadas.

CONTROLO DE PERMISSÕES DE UTILIZADOR

Possibilidade de restrição das funcionalidades previstas, através da gestão de permissões do utilizador.

DESENVOLVIMENTO ADICIONAL E PERSONALIZAÇÃO

- Listas personalizadas;
- Consultas personalizadas:
    - Nas entidades e nos artigos;
    - Código javascript (suporte);
    - Análises Multidimensionais.
- Campos adicionais;
- Eventos e regras de validação;
- Tabelas de utilizador;
- Avisos;
- Dashboards:
    - Edição de janelas (campos obrigatórios);
    - Alteração de cores de layout;
    - Personalização de menus;
    - Assemblies com código próprio.

ACESSO À INFORMAÇÃO CENTRALIZADA

É possível, através de uma única janela, consultar e alterar dados de entidades, artigos, documentos, zonas, etc.;

A janela de tabelas tem as seguintes caraterísticas:

- Filtro por qualquer coluna da lista;
- Filtro instantâneo por vários critérios (começado por..., contém..., maior que..., termina em..., etc.);
- Pesquisa rápida tabelas / campos;
- Filtros compostos (ex.: clientes da zona norte e centro que tenham "Rodrigues" no nome e tenham datas de nascimento compreendidas entre 1970 e 1980);
- Agrupamentos por qualquer coluna da lista;
- *Drag and drop* (permite, por exemplo, arrastar um artigo para uma linha de uma fatura).

MÚLTIPLAS LISTAS

Cada tabela pode ter várias formas de visualização, totalmente configuráveis pelo utilizador:

- Listas acessíveis através de separadores;
- Conceção avançada: graças a um assistente gráfico, o utilizador pode escolher a informação que quer ver na lista;
- Esta pode ser de qualquer campo da tabela correspondente ou de outra tabela da base de dados;
- O relacionamento entre os campos é automático;
- Formatação condicional: permite construir, por exemplo, uma lista de clientes com o valor em dívida até à data e definir que, caso tenham valores pendentes superiores a determinado valor, sejam realçados a vermelho;
- Listas multiníveis: é possível relacionar várias listas e visualizá-las na mesma consulta em forma de árvore;
- Listas por utilizador com gestão de permissões;
- Exportação para vários formatos: PDF, XLS, CSV, XPS, etc.

IDENTIFICAÇÃO DE CLIENTES, FORNECEDORES, OUTROS DEVEDORES E CREDORES, HÓSPEDES, CONTACTOS, CONDUTORES, VENDEDORES, FUNCIONÁRIOS, TÉCNICOS E ENTIDADES GENÉRICAS COM RECURSO AO VIES OU À LEITURA DO CARTÃO DE CIDADÃO

NAVEGAÇÃO AVANÇADA ENTRE REGISTOS

Permite, por exemplo, navegar entre os clientes da zona sul ou entre todas as faturas de determinado cliente;

A navegação pode ser feita segundo os seguintes critérios:
- Todos os registos (por defeito);
- Registos marcados;
- Registos não marcados;
- Registos da lista selecionada;
- Registos com o mesmo valor que o campo selecionado.

RASTREABILIDADE DOCUMENTAL

Permite, por exemplo, consultar quais as notas de encomenda e orçamentos que deram origem a uma fatura e ainda saber que recibos a liquidaram.

ANEXOS DIGITAIS

Arquivo Fiscal e Digital de documentos emitidos e recebidos;

Reconhecimento e pré-preenchimento do documento com recurso à leitura do QRCode do documento;

Permite anexar a várias tabelas ou movimentos, documentação gerada pelo ERP ou ficheiros externos gerados por outra aplicação.

ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS E AGENDAMENTO DE ATUALIZAÇÕES

- Verificar: se existem novas atualizações disponíveis e ser notificado;
- Instalar: a atualização e ser notificado;
- Atualizar: atualizar todos os servidores;
- Notificar: ser notificado por novas versões disponíveis através do email.

AUDITORIA E LOGS HTML

OPERAÇÕES FAVORITAS

DIVERSOS MAPAS DE ANÁLISE

IMPORTAÇÕES PADRONIZADAS

Customização e personalização

Campos adicionais: permite adicionar campos a várias tabelas ou movimentos. Esses campos podem ser de introdução livre ou uma lista de itens.

Regras de validação e eventos: possibilidade de adicionar funcionalidades à aplicação à medida de cada empresa.

Tabelas adicionais: permite adicionar na base de dados novas tabelas e subtabelas de forma a melhorar as possibilidades de customização. Os campos adicionais, regras de validação e eventos, passam a poder utilizar estes novos dados para permitir uma maior expansibilidade. As tabelas adicionais passam a ficar disponíveis para edição no menu de tabelas.

Menus configuráveis por sistema, grupo de utilizadores e utilizadores.

Mapas personalizados: é possível criar mapas à medida das necessidades e visualizá-los a partir da aplicação.

Teclas de atalho: para operações mais usuais.

Layout (cores).

Grelhas de movimentos configuráveis:
- Colunas visíveis;
- Posicionamento;
- Indicação se o cursor para ou não na coluna.

Avisos configuráveis: alertas para diversos acontecimentos, tais como cobranças, modelos oficiais para entregar, aniversários, etc.

Edição múltipla de registos.

Edição de janelas.

Dashboards com widgets HTML e dimensionáveis.

Gestão de Customizações como um pack, que possibilita a concentração num só ficheiro ZIP, de campos adicionais, eventos, scripts, reports, etc., permitindo a instalação e desinstalação de todos os seus desenvolvimentos de uma só vez.

Implementação e manutenção

A instalação das aplicações é feita através de um aplicativo próprio, com capacidade de instalação e configuração do servidor ou de postos.

Após uma instalação inicial de um posto, este é automaticamente atualizado a partir do servidor, caso haja alguma atualização disponível no mesmo.

Assim, depois da instalação inicial, apenas será necessário atualizar o servidor e, no próximo acesso ao servidor, os postos irão ficar atualizados.

Segurança

GESTÃO DE UTILIZADORES

Permissões por utilizador ou por grupo.

Restrição de acesso a:
- Módulos;
- Funcionalidades;
- Empresas;
- Exercícios;
- Secções;
- Tipos de Documentos;
- Tabelas Adicionais;
- Armazéns;
- Postos;
- Consultas personalizadas e dashboards;
- Auditoria e logs.

RGPD

- Controlo de acesso às informações pessoais e pessoais sensíveis;
- Registo de acessos às informações pessoais e pessoais sensíveis;
- Classificação de dados pessoais e pessoais sensíveis em campos adicionais, consultas e anexos digitais;
- Acesso ou portabilidade dos dados pessoais a pedido do titular dos dados;
- Anonimização dos dados pessoais a pedido do titular dos dados;
- Anonimização de bases de dados;
- Gestão e recolha de consentimentos;
- App para recolha de consentimentos;
- Análise de registo de operações com dados pessoais e pessoais sensíveis.

MÓDULO RGPD & APP PARA RECOLHA DE CONSENTIMENTO

- Análise DPO, conjunto de consultas e análises desenvolvidas especificamente para facilitar as operações do DPO ou figura semelhante;
- Classificação como dados pessoais e sensíveis, em campos adicionais, consultas e anexos digitais;
- Processo de configuração para gestão de consentimento;
- APP para gestão de consentimento;
- Acesso à portabilidade dos dados.

Aumente a eficácia do seu negócio.

Conheça as soluções eticadata.

Gestão Comercial

Gestão Comercial

Todas as organizações comerciais.

Num cenário de crescente competitividade, as empresas são cada vez mais confrontadas com a necessidade de ferramentas de gestão que lhes permitam diagnosticar os fatores críticos do negócio.

A Gestão Comercial eticadata é uma **ferramenta de gestão que lhe permite controlar todo o departamento comercial de forma rápida e simples.** Com esta ferramenta, objetivos como reduzir custos e maximizar receitas são mais fáceis de atingir.

A adaptabilidade e o respeito pelas especificidades dos vários mercados permitem enfrentar os desafios da globalização e internacionalização.

Necessita de gerir referências por tamanhos e cores?

É fundamental gerir números de série, lotes, validades?

Edições de livros?

Ok, sem problema!

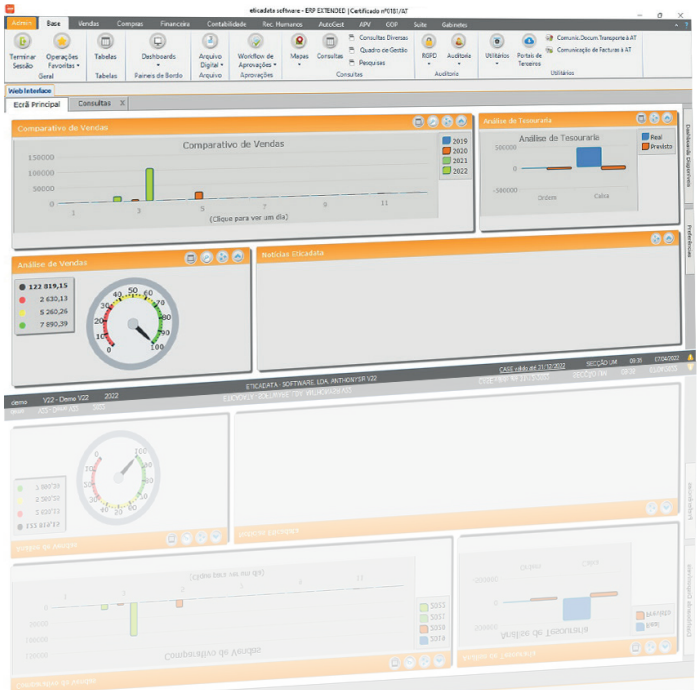
Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Documentos tipificados predefinidos e liberdade de parametrização total de novos documentos;
- Controlo de número de vias emitidas;
- Multimoeda;
- Adaptado a vários negócios específicos (gestão de lotes, números de série, edições, artigos à consignação, referências, grelhas de cores e tamanhos, etc.);
- Rastreabilidade de lotes, números de série e edições;
- Artigos alternativos, artigos associados e códigos de barras adicionais;
- Tratamento de unidades e medidas com fatores de conversão entre elas;
- Ficha completa das entidades com gestão de direções alternativas (ex.: dados do cliente, foto, tabela de contactos, condições de venda, etc.);
- Gestão de promoções e condições de venda;
- Inativação de registos;
- Workflow documental;
- Aprovação de documentos;
- Análises multidimensionais;
- Preços de custo por armazém, localização, lote e números de série;

...

- Identificação do cliente por NIF ou leitura CC;
- Integração total de documentos digitais (ex.: fatura eletrónica);
- Preparado para emissão do ficheiro SAFT-PT;
- Todos os documentos com ligação à contabilidade eticadata;
- Vários mapas de análise, quadros síntese e consultas;
- Emissão de Documentos Eletrónicos (com assinatura digital qualificada) e respetivo arquivo;
- SAFE - Serviço de Assinatura de Faturas Eletrónicas disponibilizado pela AMA;
- Rastreabilidade de documentos;
- Comunicação de guias de transporte;
- Exportação de documentos para o formato UBL 2.1;
- Reconciliação bancária automática;
- Tratamento da Retenção de IRS e IRC;
- Preparação e comunicação do COPE;
- Preparação e comunicação do INTRASTAT;
- Conformidade com requisitos do SVAT na ligação à CTE.



Encomendas e Orçamentos

- Gestão de orçamentos com controlo do estado e validade;
- Tratamento de reservas ao stock, à encomenda de fornecedor ou de armazém;
- Sugestão / geração automática de encomendas a fornecedores multicritérios;
- Satisfação automática de encomendas de clientes;
- Adiantamentos nas encomendas.

Compras

- Processo automático de integração de encomendas provenientes do módulo de encomendas;
- Conversão de documentos;
- Introdução de encargos e afetação ao custo dos artigos;
- Atualização automática de preços de venda, aquando da compra;
- Geração automática de liquidações;
- Devoluções a fornecedor pelo preço de custo da compra.

STOCKS

- Multiarmazém com gestão de stocks por localização;
- Sistema de inventário permanente ou intermitente e método de custeio das saídas pelo CMP, LIFO ou FIFO;

- Introdução de movimentos de stock totalmente configuráveis (inventários, entradas, saídas, desperdícios, etc.);
- Gestão de produção com emissão de folhas de obra;
- Comunicação de inventários à AT;
- Transferências de vários armazéns para vários armazéns no mesmo documento.

VENDAS

- Processo automático de integração de encomendas provenientes do módulo de encomendas;
- Tratamento de adiantamentos com respetiva regularização de IVA;
- Conversão de documentos;
- Gestão de avenças;
- Tratamento de retenção de IRS e suporte para o regime de venda de bens em segunda mão;
- Cálculo de rappel;
- Geração automática de movimento de liquidação.

CONTAS CORRENTES

- Gestão de contas correntes de clientes, fornecedores, etc.;
- Janela única para introdução de liquidações (pagamentos / recebimentos efetivos ou diferidos, adiantamentos, etc.);
- Transferências bancárias com geração automática do ficheiro PS2;
- Gestão de vários meios de pagamento (emissão e tratamento de cheques, letras, etc.);
- Gestão avançada de comissões;
- Conceito de moeda forte: possibilidade de corrigir os documentos em função da desvalorização da moeda face a uma moeda de referência.

TESOURARIA

- Tesouraria previsional e real com estrutura hierárquica de rubricas;
- Gestão de contas de caixa e bancos (ordem, prazo, caucionadas);
- Depósitos, levantamentos e transferências entre contas;
- Reconciliação bancária automática.

CONTRATOS

Contratos de diversas naturezas:

- Assistência - pressupõe possibilidade de associação de equipamentos e/ou serviços aos contratos;
- Oficina - pressupõe possibilidade de associação de viaturas (a reparar) aos contratos;
- Genérico - pressupõe possibilidade de associação de artigos / serviços aos contratos.

Pontos de Venda

Pontos de Venda

Supermercados, lojas de vestuário, sapatarias, livrarias, quiosques e tabacarias, talhos, lavandarias, lojas de informática e equipamento eletrónico, estabelecimentos de venda direta ao público em geral.

O comércio a retalho é, atualmente, um dos mais dinâmicos e também um dos mais difíceis de gerir.

A contínua evolução / mudança das tendências e dos comportamentos de consumo e a crescente concorrência, obriga a que os retalhistas disponham de ferramentas que lhes permitam maximizar a sua eficiência operacional e diminuir os tempos de resposta ao mercado.

O POS eticadata é a proposta para este tipo de mercado e foi concebido com recurso às mais recentes tecnologias de programação e base de dados, garantindo fiabilidade e integridade da informação.

Uma interface simples e intuitiva aliada à possibilidade de configuração de toda a interface minimizam o tempo e esforço das operações, conduzindo a um aumento da produtividade e dinâmica de vendas.

Funcionalidades específicas para determinados setores e a flexibilidade de configurações, tornam o POS eticadata perfeito para praticamente qualquer ramo de atividade, independentemente da sua dimensão.

E se o software for uma extensão do design do seu negócio?

Esqueça as interfaces antiquadas, com POS eticadata o balcão é para ser visto!

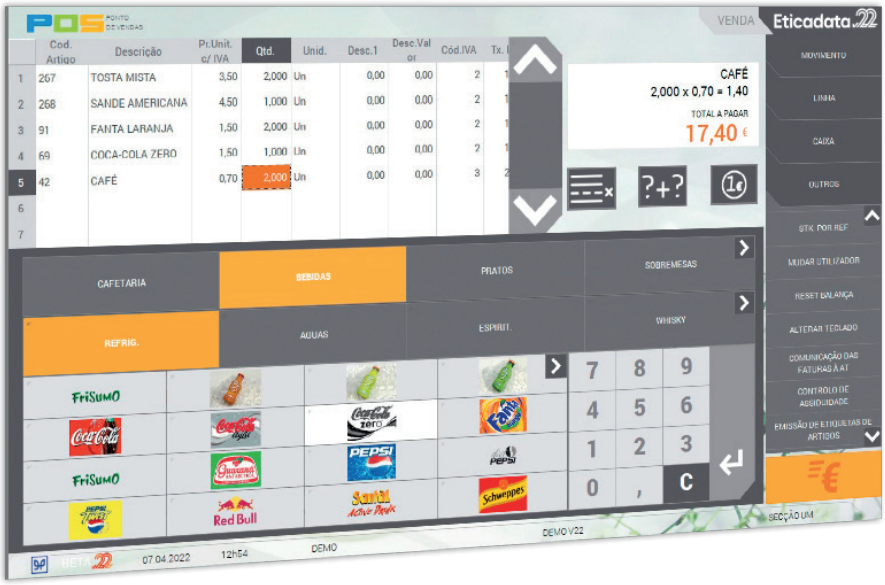
Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Interface simples, intuitiva e ergonómica;
- Fundos temáticos para várias áreas de atividade;
- Ecrã de vendas totalmente configurável: possibilidade de "desenhar" ecrãs de venda à medida da atividade da empresa;
- Vendas, encomendas, devoluções, amostras, transferências de armazém, recebimentos, conceito de fecho de dia e sangria de caixa com avisos;
- Múltiplas formas de pagamento: numerário, cheques pré-datados, pagamentos parciais, cheques oferta, vales, etc.;
- Gestão de contas correntes de clientes;
- Gestão de cartões de cliente e programas de fidelização;

...

- Gestão de promoções, *happy hours*, limitadores e ativadores de promoções;
- Adaptado a vários negócios específicos (gestão de lotes, números de série, edições, folhas de serviço, artigos à consignação, referências, grelhas de cores e tamanhos, etc.);
- Edição / criação diretamente no teclado de artigos;
- Artigos alternativos, artigos associados e códigos de barras adicionais;
- Gestão de vales de desconto;
- Integrado com todos os módulos de gestão comercial (encomendas, vendas, stocks, tesouraria, etc) e contabilidade;
- Sistema de tolerância a falhas de rede;
- Controlo de funcionários através de permissões de utilizadores e registo de atividades;
- Controlo de assiduidade;
- Login seguro;
- Diversos mapas e consultas para apoio à gestão;
- Ligação a balanças;
- Assistentes de configuração;
- Mapas e documentos totalmente editáveis;
- Talões totalmente customizáveis (editor de documentos);
- Consultas personalizadas agora disponíveis no POS.


POS
PONTO DE VENDAS
VENDA
Eticadata 22
Cod. Artigo
Descrição
Pr.Unit. c/ IVA
Qtd.
Unid.
Desc.1
Desc.Valor
Cód.IVA
1 267 TOSTA MISTA 3,50 2,000 Un 0,00 0,00 2
2 268 SANDE AMERICANA 4,50 1,000 Un 0,00 0,00 2
3 91 FANTA LARANJA 1,50 2,000 Un 0,00 0,00 2
4 69 COCA-COLA ZERO 1,50 1,000 Un 0,00 0,00 2
5 42 CAFÉ 0,70 2,000 Un 0,00 0,00 3
CAFÉ
2,000 x 0,70 = 1,40
TOTAL A PAGAR
17,40 €
MOVIMENTO
LINHA
CAIXA
OUTROS
STK. POR REF
MUDAR UTILIZADOR
RESET BALANÇA
ALTERAR TECLADO
COMUNICAÇÃO DAS FATURAS À AT
CONTROLO DE ASSIDUIDADE
EMISSÃO DE ETIQUETAS DE ARTIGOS
CAFETARIA
BEBIDAS
PRATOS
SOBREMESAS
REFRIG.
AGUAS
ESPIRIT.
WHISKY
FriSumo
Coca-Cola
Coca-Cola light
Coca-Cola zero
Fanta
FriSumo
Guaraná Antarctica
PEPSI
PEPSI
Red Bull
Sanal Active Peak
Schweppes
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , C
SECÇÃO UM
DEMO V22
07.04.2022
12h54
DEMO

POS
PONTO DE VENDAS
PAGAMENTOS
Eticadata 22
TOTAL
16,70 €
ENTREGUE
20,00 €
TROCO
3,30 €
FS - SECI - 1
GERAR SERVIÇO
ACERTO
NIF
CABEÇALHO
VALES DE DESCONTO
DOCUMENTO
MODELO IMPRESSÃO
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO
CHEQUE OFERTA 0,00€
PRÉ-PAGO 0,00€
RESGATE 0,00€
DINHEIRO 20,00€
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , C
SECÇÃO UM
DEMO V22
07.04.2022
11h09
DEMO

Gourmet

Gourmet

Cafés, bares, restaurantes, discotecas, padarias, pastelarias, cadeias de *fast-food*.

Restaurante gourmet requer um software gourmet!

O POS Gourmet, gestão orientada ao universo da restauração made by eticadata, é a solução de gestão para a área da restauração e similares.

Made by eticadata, a solução gourmet ultrapassa todos os desafios.

A crescente concorrência, um consumidor cada vez mais exigente, a maior necessidade de controlo de custos e a fiscalização, são apenas alguns dos desafios a que este ramo de atividade está sujeito.

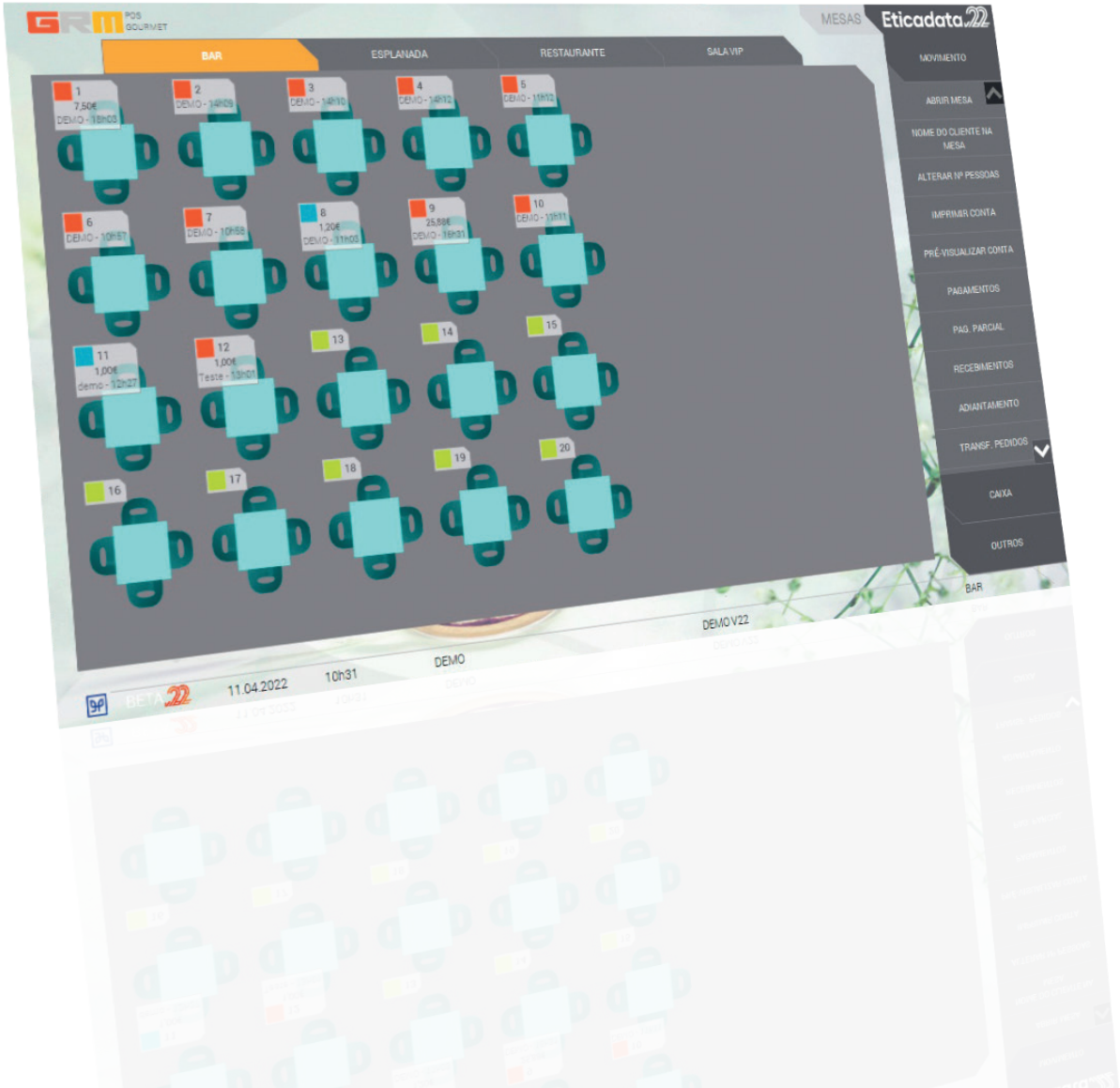
Desenvolvido com recurso às mais recentes tecnologias de programação e base de dados, o POS Gourmet está preparado para enfrentar, com excelência, os desafios com que os profissionais do setor se deparam nos dias de hoje.

Aspetos chave

- Interface simples, intuitiva e ergonómica;
- Ecrã de vendas totalmente configurável;
- Múltiplos ecrãs de mesas, totalmente configuráveis;
- Múltiplas formas de pagamento: numerário, cheques pré-datados, pagamentos parciais, cheques oferta, vales, etc.;
- Gestão de contas correntes de clientes;
- Gestão de cartões de cliente e programas de fidelização;
- Gestão de promoções, *happy hours*, limitadores e ativadores de promoções;
- Gestão de mesas com visualização gráfica das várias salas;
- Gestão de reservas de mesas e de listas de espera;
- Geração automática de ementas com possibilidade de envio por e-mail aos clientes e ementa digital acessível por leitura de QRCode;
- Gestão de cartões de consumo com vários terminais específicos (porteiro, consulta de cliente, pagamento, etc.);
- Artigos do tipo menu com deteção automática e sugestão de artigos alternativos;
- Monitores e impressoras de Cozinha parametrizáveis por artigo e sector;
- Teclado de artigos por períodos de horários;

...

- Integrado com todos os módulos de gestão comercial (encomendas, vendas, stocks, tesouraria, etc.) e contabilidade;
- Sistema de tolerância a falhas de rede;
- Operável via PC, PDA e terminais X64;
- Controlo de funcionários através de permissões de utilizadores e registo de assiduidade;
- Diversos mapas e consultas para auxílio da gestão;
- Assistentes de configuração;
- Mapas e documentos totalmente editáveis;
- Consultas personalizadas.



V.22

Autogest Stands

Autogest Stands

Stands, concessionários.

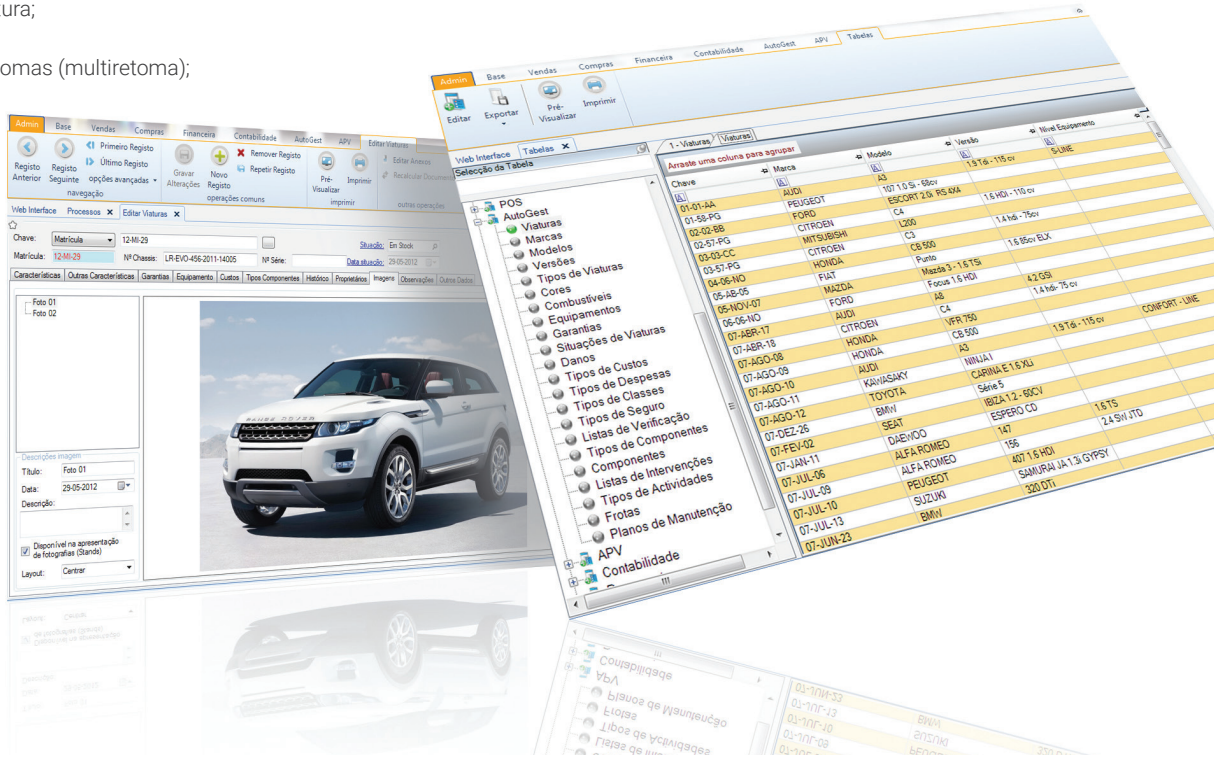
Com uma vasta experiência no setor automóvel, o Autogest Stands é uma referência em gestão de stands de automóveis.

Constantemente atualizado, robusto e fácil de usar, Autogest Stands é uma **solução completa para gerir todo o processo de compra e venda de viaturas, novas ou usadas, incluindo retomas.**

As possíveis parametrizações, a ausência de limites de registos e a customização fazem com que esteja dirigido tanto ao pequeno stand como ao concessionário de uma marca.

Aspetos chave

- Cadastro completo das viaturas com todas as caraterísticas técnicas e equipamentos de série e opcionais;
- Gestão de todo o processo de compra e venda da viatura;
- Controlo de retomas (multiretoma);
- Controlo dos custos das viaturas (ISV, pintura, etc.) e sua imputação ao preço de venda;
- Gestão documental com emissão de vários documentos legais (ficha de caraterísticas, requerimentos DGV, etc.);
- Gestão de potenciais compradores e vendedores de forma a potenciar as vendas;
- Integração total com restantes módulos eticadata (vendas, contabilidade, stocks, etc.);
- Atribuição de Custos ao Processo por meio do lançamento de documentos de compra;
- Controlo de despesas do stand;
- Vários mapas de análise.



Autogest Rent-a-car

Autogest Rent-a-car

RENT

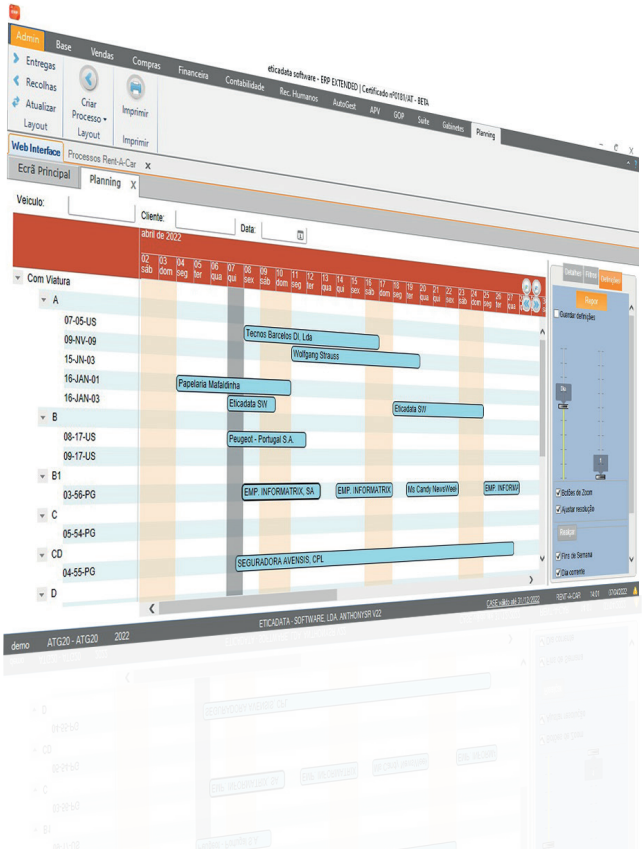
Empresas de aluguer de viaturas.

O aluguer de viaturas, pelas suas caraterísticas e especificidades, faz com que as empresas do ramo tenham necessidades de gestão diferentes de outras empresas.

Com o objetivo de corresponder às necessidades destas empresas, a eticadata, beneficiando de mais de 21 anos de experiência no setor automóvel, desenvolveu o Autogest Rent-a-Car.

Com o Autogest Rent-a-Car, poderá gerir os seus clientes, controlar todas as viaturas e administrar os contratos de aluguer.

Fornecemos ao gestor, ferramentas que lhe possibilitam tirar maior rentabilidade da frota de viaturas.



Aspetos chave

- Cadastro completo das viaturas;
- Gestão de todo o processo de aluguer de viaturas (entrega, recolha, seguros, etc.);
- Planning de Reservas de viaturas;
- Alugueres a seguradoras com emissão do ficheiro com detalhe dos contratos;
- Faturação automática de dias, dias extra, km extra;
- Tratamento da caução e de adiantamentos;
- Classes de aluguer parametrizáveis com valores de faturação diferenciados;
- Seguros PAI, TP, CDW;
- APP para entrega e receção de viaturas;
- Listas de verificação de entrega da viatura com respetiva faturação automática de itens em falta;
- Base de dados de condutores;
- Emissão do contrato normalizado;
- Mapa de ocupação das viaturas e vários mapas de análise;
- Ligação à Via Verde;
- Tabelas de preços configuráveis;
- Multipagadores no mesmo processo de aluguer;
- Gestão de viagens: Registo de percursos, tempos e quilometragens;
- Gestão de sinistros: Registo de acidentes automóveis;
- Gestão/imputação de custos / proveitos: Ligação entre viagens e documentos da Gestão Comercial (compras / custos e / ou vendas / proveitos) com os valores a imputar;
- Consultas de análise de resultados: Totais, valores médios, gestão de frotas e gráficos.

Autogest Oficinas

Autogest Oficinas

Oficinas de viaturas.

Com o uso generalizado de componentes eletrónicos nas viaturas de hoje em dia, a sobrevivência de uma oficina automóvel passa pela modernização do seu equipamento. Para alcançar o sucesso, é necessário que os clientes tenham serviços de qualidade e que a gestão dos recursos seja efetuada de forma a extrair o máximo de produtividade.

O Autogest Oficinas é uma solução que visa a **gestão de todas as áreas da oficina, recursos, clientes e suas viaturas, e contribui para o aumento da produtividade** dos funcionários, melhor controlo dos stocks e custos e melhor acompanhamento dos clientes.

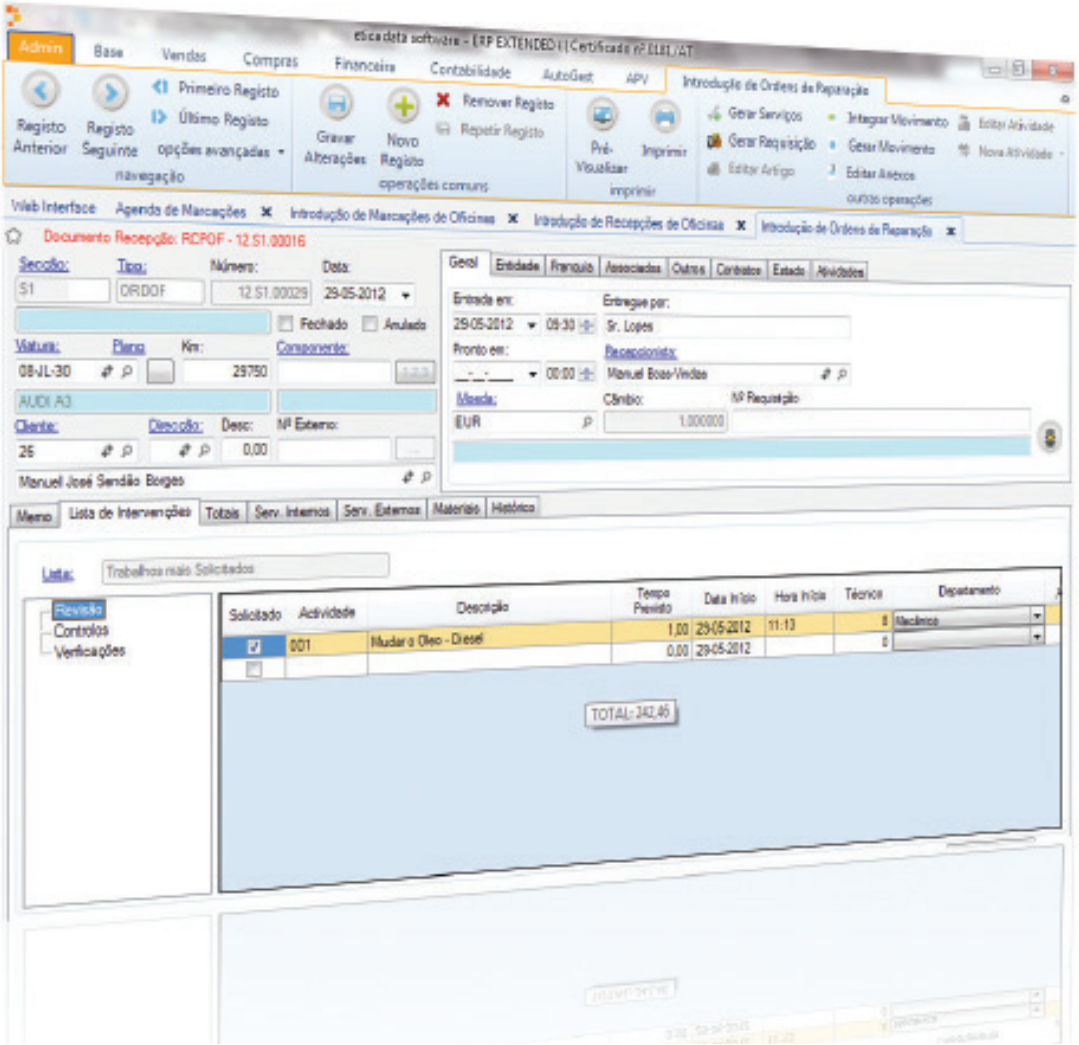
Mais de duas décadas de *know-how*, compilados na melhor ferramenta para gerir a sua oficina!

Aspetos chave

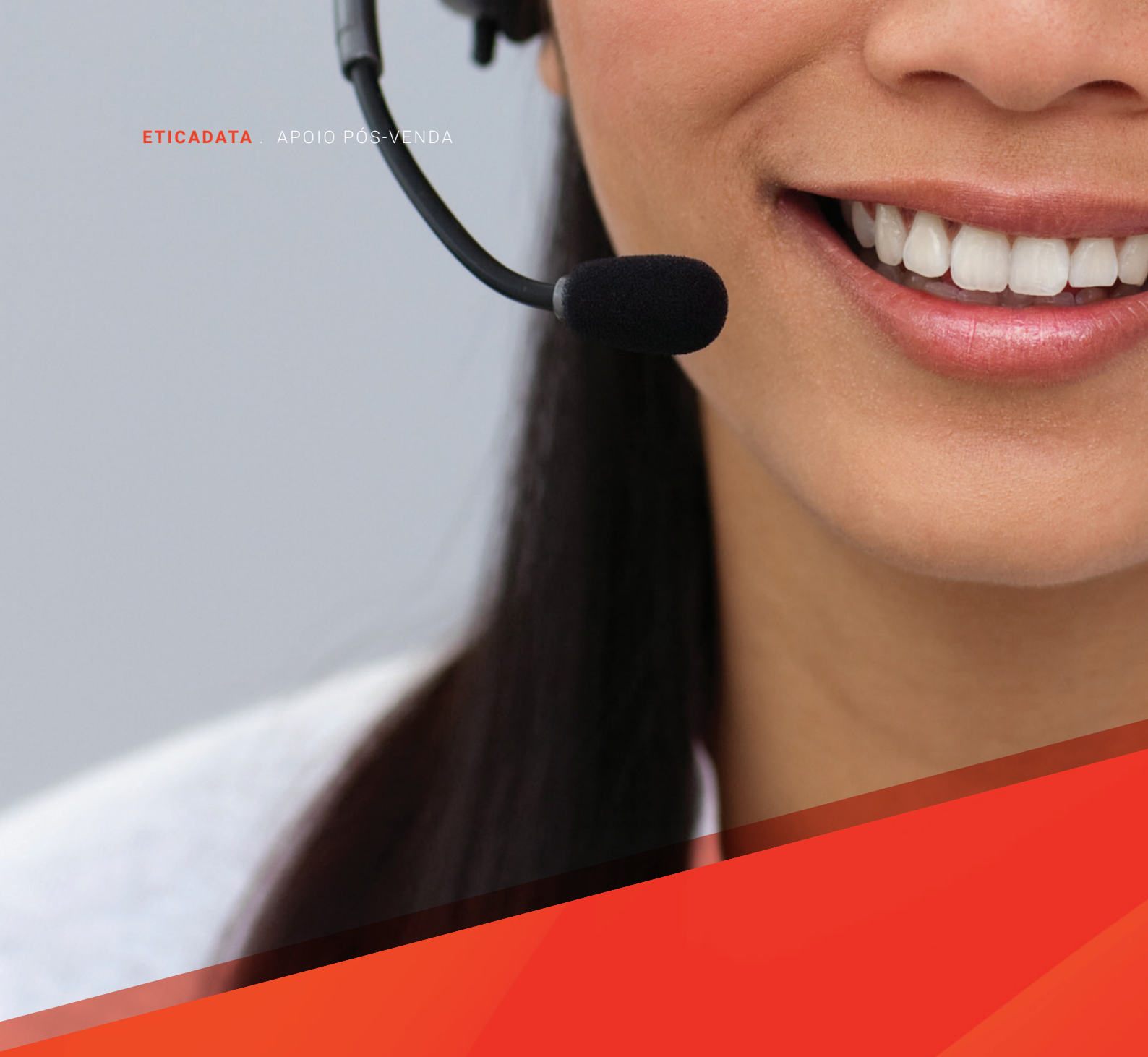
- Base de dados de todas as viaturas dos clientes;
- Agenda de marcações com controlo de disponibilidade por funcionário;
- Gestão de orçamentos de reparações;
- Controlo da receção da viatura com indicação do estado e danos de forma gráfica;
- Gestão de ordens de reparação / folhas de obra com diferenciação de serviços internos, externos e materiais. Afetação de materiais e serviços externos por meio de lançamento de documentos de compra;
- Ordens de reparação com várias entidades pagadoras (cliente, companhia de seguros, etc.);
- Gestão de requisições e devoluções de material;
- Planos de manutenção de viaturas;
- APP para receção e entrega de viaturas com *checklist* de verificações, fotos e sinalização de danos;
- Entrega e faturação das ordens de reparação com geração da garantia e ligação à Gestão Comercial eticadata;
- Controlo de funcionários: tempos, produtividade, etc.;
- Tratamento de franquias;
- Várias consultas e mapas de análise;
- Integração com terminal de recolha de tarefas para controlo de tempos;
- Ligação com software de orçamentação e manutenção:
  - GT-Motive;
  - Eurotax;
- Geração de encomendas a fornecedor;
- Identificação de viatura por matrícula;
- Integração com a APP Check-in para receção da viatura a partir de um tablet, nas ordens de reparação e no histórico da viatura;

• • •

- Gestão de viagens: Registo de percursos, tempos e quilometragens;
- Gestão de sinistros: Registo de acidentes automóveis;
- Gestão / imputação de custos / proveitos: Ligação entre viagens e documentos da Gestão Comercial (compras / custos e / ou vendas / proveitos) com os valores a imputar;
- Consultas de análise de resultados: Totais, valores médios, gestão de frotas e gráficos.



AUTOGEST SHOPS
RECOLHA DE TAREFAS
Eticadata
SECÇÃO: S1
TÉCNICO: 1
Nome: BertUm Certinho
Departamento: Mecânica
ORDEM: 8
Viatura: 02-02-02 - AUDI A3/S3 3P/SPORTBACK (08-13)
Data: 14/03/2022 00:00:00
Cliente: Tecnos Barcelos DI, Lda
TAREFA: 001
Tarefa não iniciada.
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0
Eticadata
07/04/2022 14:50:13
demo
ATG20



Apoio Pós-venda

Apoio Pós-venda

Todas as entidades com serviço de apoio pós-venda.

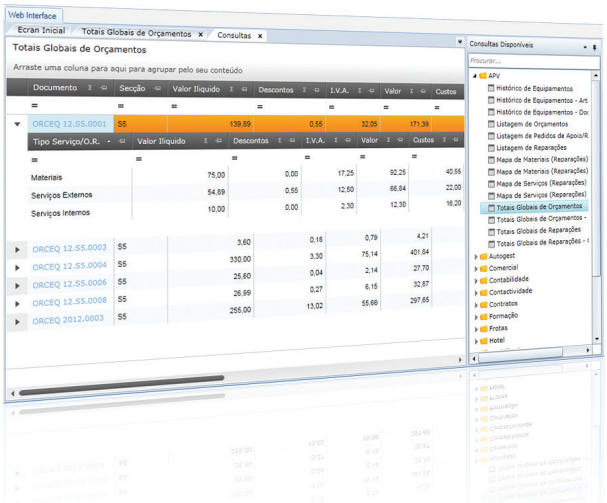
É a principal ferramenta de apoio à gestão de empresas cuja principal atividade é a prestação de serviços de assistência técnica, manutenção e reparação de equipamentos.

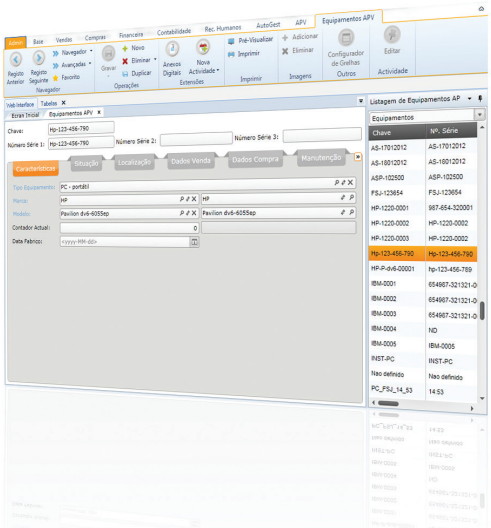
A gestão de equipamentos, pedidos de apoio, orçamentos de reparação, reparações, RMAs, encomendas, faturação, atividades e base de dados de conhecimento são apenas algumas das funcionalidades desta plataforma.

Fidelize os seus clientes.
Mantenha a qualidade dos seus serviços após o processo de venda.
Resolva problemas eficazmente.

Aspetos chave

- Historial de reparações;
- Historial de situações e localizações;
- Informação da compra e / ou da venda do equipamento;
- Gestão de garantias;
- Controlo de componentes;
- Gestão de pedidos de apoio / assistência;
- Tipificação do problema: Tipo, assunto, gravidade, nível de SLA;
- Lista de verificação: Para o caso da receção de equipamentos;
- Lista de intervenção: Para registo dos pedidos do cliente;
- Criação de atividades (ocupações de tempo) associadas à prestação da assistência;
- APP para registo de reparações e recolha de assinatura do cliente;
- Gestão de orçamentos de reparação permitindo indicar serviços e materiais / peças que vão ser necessárias à reparação do equipamento:
  - **Gestão das reparações;**
  - **Gestão de RMAs;**
  - **Gestão de entregas de equipamentos reparados e faturação;**
  - **Gestão da base de dados de conhecimento;**
  - **Integração com contratos;**
  - **Integração com CRM eticadata | atividades.**





CRM
Customer Relationship Management

CRM
Customer Relationship Management

WEB BASED

Todas as empresas que necessitam de fidelizar clientes.

Solução ideal para melhorar os processos de venda, marketing e serviços da sua empresa. Integrado com o ERP eticadata, o CRM é uma ferramenta rápida, flexível e acessível, que possibilita inúmeras melhorias nos processos diários de negócio e na fidelização de clientes.

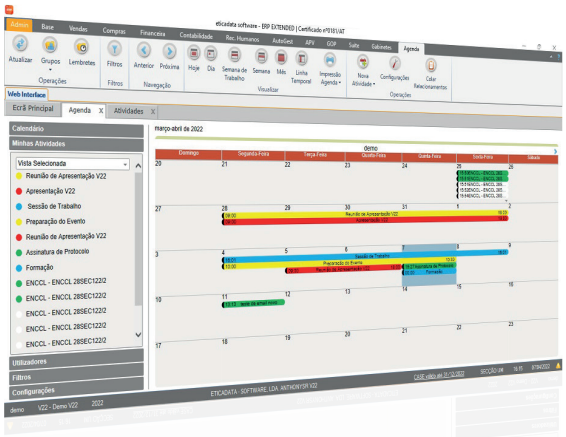
A gestão de contactos, clientes em potencial, oportunidades, atividades é a principal funcionalidade desta plataforma.

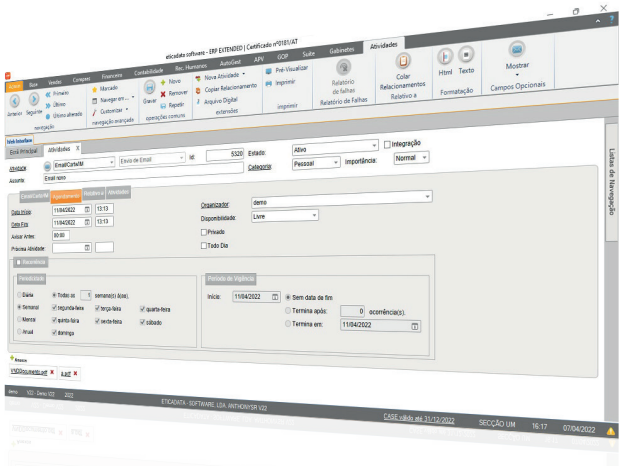
Oferece-lhe a capacidade de facilmente criar e manter uma visão clara dos clientes desde o primeiro contacto, passando pela venda, até ao pós-venda.

É a ferramenta ideal para gerir clientes, potenciais clientes, oportunidades e atividades.

Aspetos chave

- Gestão de clientes em potencial e oportunidades;
- Gestão de atividades permitindo o registo das atividades diárias ou futuras, organizando assim a agenda das atividades dos seus utilizadores e departamentos:
  - **Telefonema ou fax;**
  - **Email, carta, IM ("immediate message");**
  - **Compromisso / reunião;**
  - **Tarefa;**
  - **SMS;**
  - **Intervenção de oficinas;**
  - **Intervenção de assistências.**
- Agenda;
- Ligação bidirecional com Outlook ou Exchange;
- Listas de marketing;
- Campanhas;
- Gestão de atividades recorrentes e periódicas;
- Geração e Agendamento periódico de atividades, baseadas em modelos com consultas associadas;
- Sincronização com serviços online ou smartphone para envio de SMS;
- Ligação a praticamente todas as tabelas e movimentos do ERP;
- APP para gestão de agenda e de atividades.





Gestão de Obras e Projetos

Gestão de Obras e Projetos

WEB BASED

Empresas de construção civil e áreas de negócio que envolvam empreitadas como: Eletricidade, pinturas, canalizações, carpintarias, projetos, arquitetos, organização de eventos, etc.

O setor das obras e projetos tem vindo a sofrer várias transformações nos últimos tempos, fruto do aumento das exigências dos clientes em relação a custos, prazos e qualidade. Em virtude destes e de outros fatores, as empresas são pressionadas a adaptarem-se a estas mudanças.

Com esta ferramenta, a racionalização do trabalho e a redução de custos diretos e indiretos, evitando surpresas e problemas no decorrer da sua execução, é uma realidade. Desenvolvido para responder às necessidades específicas das empresas da área da construção e projetos, o GOP é a solução para a elaboração de orçamentos complexos, que lhe permite determinar custos e proveitos inerentes à execução de determinado projeto, bem como avaliar a sua viabilidade.

Por outro lado, permitirá acompanhar a execução dos projetos, facilitando a alocação e gestão dos recursos, e avaliar proativamente o desenrolar da execução, denunciando desvios sobre o planeado.

Se o que pretende é a melhor solução para a gestão de obras e projetos, esta é a sua ferramenta por excelência.

Saiba como estão a evoluir os seus projetos. Poderá agir mais rapidamente, analisar mais detalhadamente, reduzir custos, otimizar processos e maximizar o seu lucro.

Aspetos chave

Orçamentos:

- Disposição das tarefas num articulado;
- Importação do articulado / tarefas a partir de ficheiro Excel;
- Definição de perfis de importação;
- Definição dos custos e recursos via folha de rendimento;
- Possibilidade de atribuição de valores resultantes de fórmulas elaboradas através do editor de fórmulas, com suporte a variáveis e textos descritivos.

Gestão e controlo de execução:

- Elaboração de autos de medição;
- Identificação de trabalhos.

Gestão de custos:

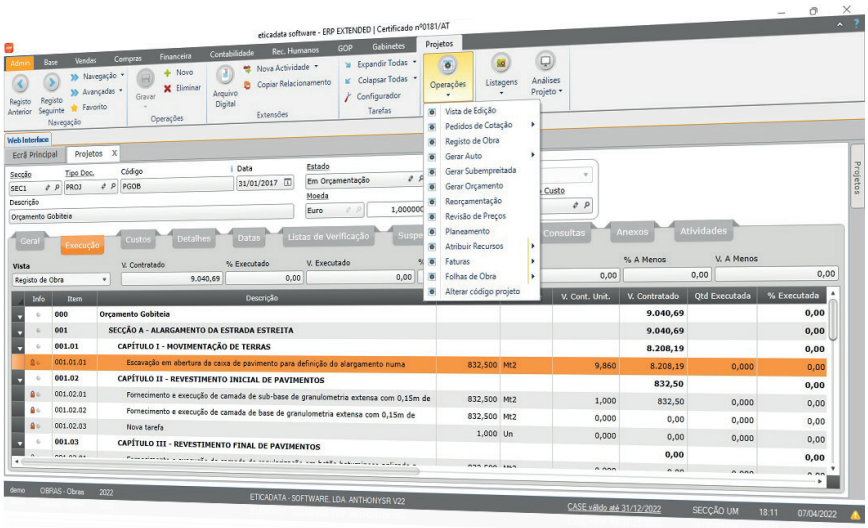
- Atribuição dos recursos às tarefas;
- Visualização dos custos e recursos alocados;
- Identificação dos desvios em valores e quantidades;

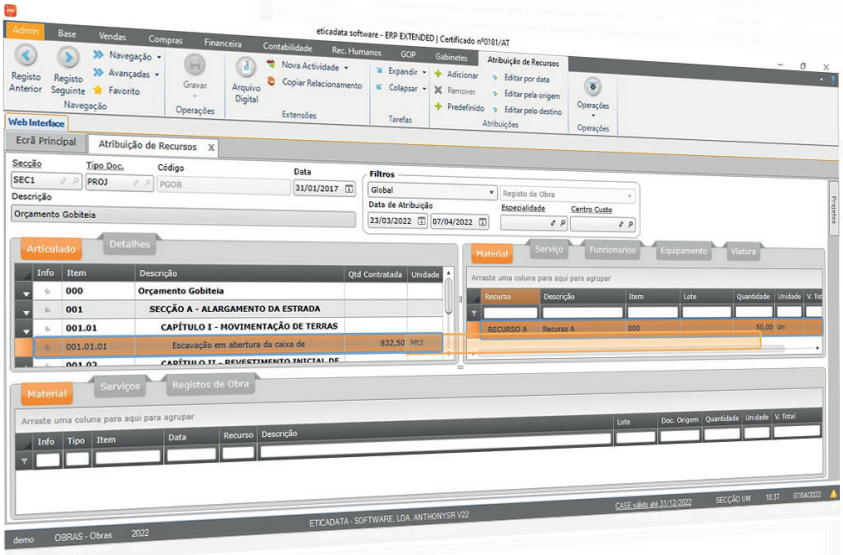
...

- Revisão de preços;
- Planeamento (mapa de GANTT);
- Gestão de templates;
- Registo de obra;
- Autos de produção;
- Autos de cliente;
- Reorçamentação;
- Subempreitadas;
- Pedidos de cotação e comparação dos mesmos;
- Quadro de Gestão de Obras.

O cumprimento de prazos e custos não tem de ser um problema.

Com a solução GOP terá o total controlo da execução de qualquer projeto, até ao último detalhe!





V.22

SUITE
Gestão Hoteleira

SUITE
Gestão Hoteleira

WEB BASED

Todas as unidades hoteleiras, hotéis, pousadas, residenciais, turismo de habitação, etc.

Desde a reserva até ao checkout, com o SUITE passa a ser fácil gerir todas as rotinas operacionais de uma unidade hoteleira, independentemente da sua dimensão ou tipo de operação.

Destinado ao apoio na gestão de espaços de hotelaria, o SUITE responde às necessidades mais exigentes deste setor, possibilitando a gestão de diversos serviços prestados aos hóspedes.

Aumente o nível de SATISFAÇÃO dos seus hóspedes.

Conheça com EXATIDÃO os proveitos e os custos da sua unidade.

Aspetos chave

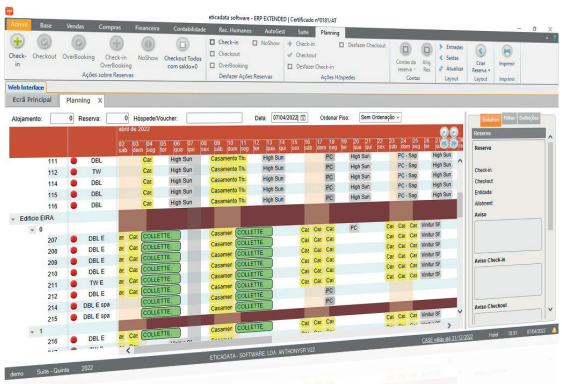
Funcionalidades

- Espaços organizados hierarquicamente por: Blocos, Pisos, N.º de Alojamento / Quarto;
- Serviços disponíveis, com estrutura hierárquica por: Grupo, Serviço / Encargo;
- Interface com Cartão de cidadão, recolha automática de dados;
- Leitura de dados do Passaporte (ICAR);
- Planning: Visualização gráfica das reservas e do estado dos quartos;
- Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos, feriados e períodos de inatividade diferenciados por cores;
- Definição de regras de faturação: Determina como é feita a repartição dos encargos entre o hóspede e a entidade que efetuou a reserva;
- Integração online com o ERP. Faturação / POS / Restaurante / Stocks / Contas Correntes / Contabilidade / Tesouraria;
- Pagamento em moedas alternativas;
- Rack: Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack;
- Comunicação com periféricos através do protocolo FIAS;
- Integração com centrais de reservas através de *channel manager* (My Allocator, Hotel Runner, Availpro, ...);
- Assistente de criação de alojamentos em lote;
- Reservas individuais e de grupo;
- Visualização de disponibilidades de alojamentos por período e por tipo, com detalhe de quartos: Ocupados, Fora de Serviço, Allotment, Reservado, Reservas Garantidas, Reservas Confirmadas, Overbooking e em Lista de Espera;

• • •

- Reservas com estados: Reserva, Check-In, Checkout, Pendente de confirmação, Lista de espera, Overbooking, Cancelada;
- Rooming List – com possibilidade de emparelhamentos rápidos;
- Check-In e Checkout para grupos;
- Atribuição automática de alojamentos a um conjunto de reservas em função de filtros e critérios definidos pelo utilizador;
- Atribuição e gestão de extras: SPA, garagem, cama extra, etc.;
- Atribuição automática das preferências do hóspede: Fumador, vista para o mar, quarto preferido, etc.;
- Preços diferenciados por períodos dentro da mesma reserva;
- Nível de Overbooking parametrizável;
- Day use;
- Ligação a centrais telefónicas;
- Definição de tarifas especiais para contratos celebrados com entidades;
- Possibilidade de definição de regras de faturação para entidades;
- Definição de mensagens de avisos para as ações de Reserva, Check-In, Checkout e Faturação;
- Entidades com opções de lista negra, como pedido de pré-pagamento ou se pode efetuar reserva;
- A possibilidade de estabelecer acordos de allotments com preços diferenciados com ou sem quantidades garantidas;
- Night Audit com diagnóstico e aviso de situações anómalas;
- Reservas com Check-In ou Check-Out por realizar, com botões de atalho para correção imediata das incoerências detetadas;
- Conceito de packages de serviços;

SOFTWARE PMS
Totalmente Integrado

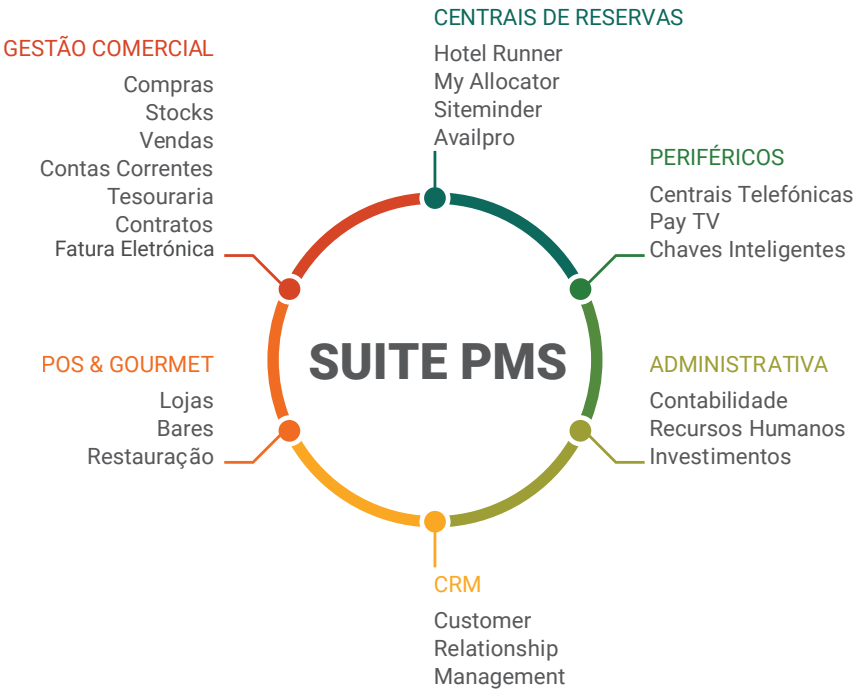


- Lançamento automático das diárias e outros encargos nas contas das reservas;
- Criação, lançamento e transferências de movimentos nas contas da reserva;
- Lançamento de encargos em bloco para várias reservas;
- Faturação agrupada ou discriminada;
- Possibilidade de impressão das contas detalhadas ou com descritivos;
- Possibilidade de efetuar Night-Audit especial para as saídas antecipadas;
- Possibilidade de registar despesas nos alojamentos através do Gourmet e POS;
- Memorização dos critérios de filtragem definidos pelo utilizador;
- Controlo de disponibilidades de camas extras e de outros equipamentos.

MAPAS E ANÁLISES

- Impressão automática dos mapas selecionados pelo utilizador;
- Conjunto completo de listagens e mapas com exportação para os formatos mais comuns;
- Mapas oficiais: SEF, INE, DGT, IVA e SAF-T;
- Mapas de Gestão;
- Bookings de análise: Booking Position, Booking Mensal, etc.;
- Plannings de análise: Planning de disponibilidades, ocupação, etc.;
- Possibilidade de construir e acrescentar novos mapas;
- Possibilidade de criar Dashboards.

Conheça MELHOR os seus clientes.
PROMOVA a sua unidade hoteleira.
Ligue o seu hotel ao MUNDO.



E-Mobile
APP

E-Mobile APP

WEB BASED

Todas as empresas

O E-Mobile reflete a atitude vanguardista da eticadata, enfatizando a portabilidade como vetor fundamental para o sucesso da gestão de qualquer empresa.

Uma ferramenta de apoio à gestão, por excelência, pensada de raiz para oferecer uma usabilidade superior e um design 'clean', com a máxima segurança oferecida por tecnologias de elevados standards de qualidade.

Tenha o controlo da sua empresa sem preocupações em qualquer parte do mundo, com o mínimo de esforço.

Aspetos chave

Funcionalidades

- Análises gráficas personalizáveis;
- Consultas partilhadas entre o ERP e o E-Mobile;
- Acesso a informação detalhada de clientes, com possibilidade de contactar diretamente a partir da aplicação E-Mobile;
- Informação detalhada de artigos, incluindo linhas de preço, stocks nos armazéns, campos adicionais e componentes de artigos de inventário;
- Introdução de encomendas, vendas (incluindo documentos de transporte) e recebimentos:
  - Integração de encomendas em documentos de venda;
  - Duplicação de encomendas, vendas e guias de transporte;
  - Documento de transporte global;
  - Permissões para as operações partilhadas com o ERP.
- Introdução de novos Clientes com Código (facultativo), Vendedor, Observações e campos adicionais, permitindo importação de dados do VIES;
- Lista de clientes filtrada por vendedor;
- Edição de ficha de clientes;
- Emissão de pedidos de consentimento para clientes;
- Localização de clientes via Google Maps por coordenadas GPS e morada;
- Possibilidade de filtro dos artigos disponíveis por vendedor;
- Possibilidade de devolver artigos com indicação dos números série;
- Impressão direta para impressoras Bluetooth;
- Opção para descarregar viatura (stock do armazém em trânsito);
- Gestão de Agenda do CRM;
- Edição de Potenciais Clientes;
- Gestão de Autorizações.

Requisitos Mínimos

- ERP ETICADATA
- Android 7.0 Nougat ou Superior

Check-in
APP

Check-in **APP**

O CHECK-IN é uma app destinada à receção de viaturas nas oficinas através de um tablet, com total integração no backoffice e é também destinada à devolução da viatura ao cliente, permitindo a conferência entre os trabalhos solicitados e os trabalhos efetuados.

Receção Ativa de Viaturas.

Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Conversão da marcação em receção diretamente no tablet;
- Criação de receção diretamente no tablet;
- Identificação dos danos da viatura;
- Associação de fotografias ao movimento de receção da viatura;
- *Checklist* de receção e identificação de atividades;
- Possibilidade de criar ou editar clientes e viaturas diretamente na app;
- Recolha da assinatura digital do cliente diretamente no tablet;
- Recolha das observações à reparação através de reconhecimento de voz;
- Possibilidade de registo de viatura *offline*;
- Conversão de Ordens de Reparação Fechadas em documentos de entrega da viatura ao cliente;
- *Cheklist* de devolução da viatura;
- Recolha da assinatura do cliente a confirmar os serviços efetuados;
- Disponível para Tablet Android 4.4.4 e ecrã de 8” ou superior.

Stock Count

APP

Stock Count APP

O STOCK COUNT é uma app destinada à contagem de stocks através de um tablet, com total integração no backoffice.

Uma nova solução que vai agilizar todo o processo de contagem de stocks para a gestão de inventários...

Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Funcionamento em modo *offline*;
- Sincronização de contagem em inventários que não têm acerto de stock efetuado;
- Contagem de artigos com gestão de Lote / Edição / Número Série;
- Possibilidade de adicionar artigos a uma contagem existente;
- Criar novas localizações de armazém;
- Criação de lotes inexistentes;
- Criação de números de série inexistentes;
- Possibilidade de adicionar novas contagens diretamente na App;
- Criação de Ficheiros de *picking* para importação nos movimentos do ERP;
- Confirmação de encomendas de clientes e fornecedores;
- Funcionalidade de *Price check* para verificação de preços e stocks de artigos.

Rent-a-car

APP

Rent-a-car APP

A APP RENT A CAR é destinada aos clientes que pretendem entregar e recolher uma viatura num tablet, junto da viatura e do cliente.

Uma solução que pretende facilitar o procedimento de entrega e recolha, recolhendo as fotografias dos eventuais danos, dados e assinatura do cliente, bem como outros dados importantes.

Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Permite o preenchimento de um novo contrato;
- Indicar ou criar a ficha da viatura;
- Indicar ou criar a ficha do cliente;
- Indicação de Km e nível de combustível da viatura;
- Indicar os danos da entrega da viatura no *croqui*;
- Indicar a data/hora de início e fim do processo;
- Edição do local de entrega e local de recolha;
- Indicar ou criar um condutor associado ao cliente e os condutores adicionais;
- Listas de verificação;
- Possibilidade de indicar o valor da caução a gerar;
- Possibilidade de indicar os itens extra a faturar;
- Resumo dos valores a faturar;
- Recolha da assinatura do cliente;
- Envio da documentação para o email;
- Recolha da viatura;
- Indicação de Km e nível de combustível na recolha;
- Sinalização de danos e registo fotográfico dos mesmos;
- Tratamento da devolução do valor da caução;
- Confirmação do valor total a pagar ou reembolsar.

Field Service

APP

Field Service **APP**

Field Service é destinada aos clientes que pretendem efetuar reparações de equipamentos fora das instalações da empresa, através de um tablet com integração no APV.

Aspetos chave

Funcionalidades Gerais

- Acesso a Agenda de Marcações;
- Minhas tarefas e Todas as Tarefas;
- Edição de Reparações;
- Possibilidade de adicionar serviços e materiais nas reparações;
- Controlo de tempo em cada atividade;
- *Cheklist* de Reparação;
- Recolha de Assinatura do Cliente;
- Envio por email da Folha de Reparação.

Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Recursos Humanos

WEB BASED

Qualquer empresa com funcionários.
Gabinetes de contabilidade.

O sucesso de qualquer organização está fortemente dependente de uma boa gestão dos recursos humanos.

Nos dias de hoje, a gestão de recursos humanos é cada vez mais complexa devido aos inúmeros elementos a ter em conta. **Cadastro e controlo dos funcionários, contratos, processamento e pagamento de salários, contabilização, cumprimento de obrigações legais e fiscais** são apenas alguns exemplos das tarefas que os profissionais de recursos humanos ou administradores têm de efetuar. Assim, para uma boa gestão de recursos humanos, é necessária uma aplicação capaz de gerir todos os elementos relacionados com os colaboradores e de fornecer indicadores para auxiliar a administração.

Simples de usar, adaptada a vários mercados e preparada para cumprir todas as exigências legais, Recursos Humanos eticadata é a solução para gerir os colaboradores de qualquer organização.

Simples de usar e adaptada a vários mercados!

Aspetos chave

Gestão de Conteúdos

- Cadastro completo dos funcionários;
- Registo integral do pessoal (faltas, horas extra, férias, alterações de vencimento, contratos, etc.);
- Processamento automático dos salários tendo em conta vencimento, subsídio de alimentação, abonos fixos ou variáveis, faltas, descontos, etc.;
- Gestão completa do contrato de trabalho;
- Gestão de turnos rotativos, para efeito de cálculo do subsídio de turno;
- Possibilidade de efetuar, de uma só vez, alterações gerais (ex.: Aumentar o vencimento de todos os funcionários do departamento de produção em 2%);
- Cálculo do vencimento a partir do valor líquido ou ilíquido;
- Caixa Geral de Aposentações e ADSE;
- Emissão de todos os mapas obrigatórios;
- Mapas e consultas de apoio à gestão da empresa;
- Processamento periódico / multiprocessamento;
- Tratamento de Penhoras;

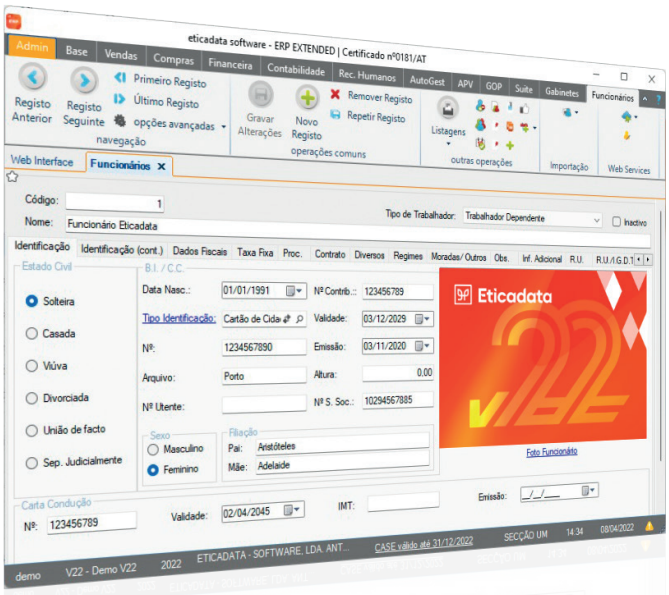
• • •

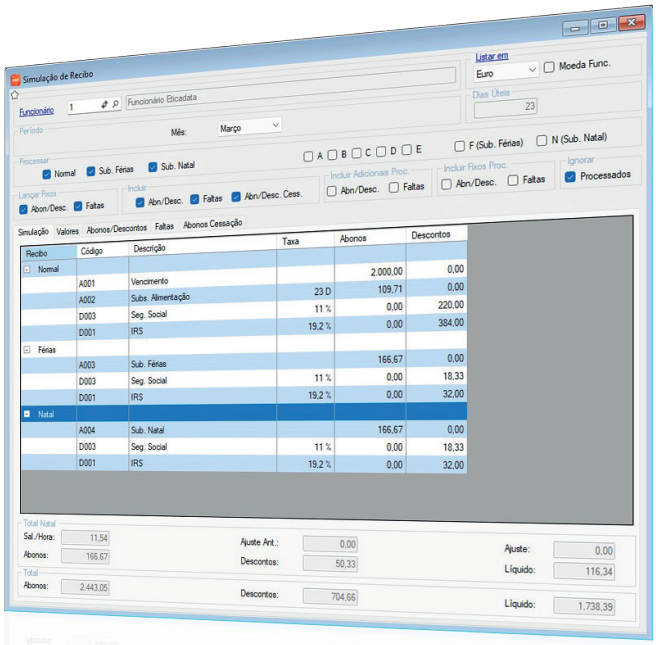
- Cálculo cessação de contrato;
- Controlo e gestão de dias de férias;
- Avisos automáticos das datas relacionadas com funcionários e mapas legais;
- Automatização da contabilidade e tesouraria;
- Gestão de todos os processos inerentes à segurança e saúde no trabalho;
- Formação.

Poupe tempo e otimize os recursos da sua empresa. Com a solução GRH poderá efetuar de uma só vez alterações gerais, automatizar o processamento de salários e emitir avisos automáticos!

Cumprimento de obrigações legais via "webservice"

- Comunicação da Declaração de remunerações à Segurança Social;
- Comunicação aos Fundos de Compensação do Trabalho;
- Registo, alteração e cessação de vínculo de funcionário.





V.22

Contabilidade

Contabilidade

WEB BASED

Departamento financeiro de qualquer empresa. Gabinetes de contabilidade.

A contabilidade é o controlo que a empresa possui sobre a sua vida económica, financeira e patrimonial, representando por isso uma grande importância para a gestão dos negócios. Fruto de anos de experiência e da aprendizagem com profissionais da área, a Contabilidade eticadata é a solução para manter as contas da empresa sob controlo, facilitar a tomada de decisões e assegurar o cumprimento das obrigações fiscais.

Desenvolvida com uma interface simples, intuitiva e ergonómica, pensada para minimizar os tempos de operação, aumentando assim a produtividade.

Planos e mapas de gestão totalmente configuráveis, planos de contas alternativos multi-idioma e multimoeda e contabilização simultânea em várias moedas de referência, asseguram a adaptabilidade a vários tipos de negócio e realidades económicas, incluindo economias hiperinflacionárias.

Aspetos chave

Gestão de Conteúdos

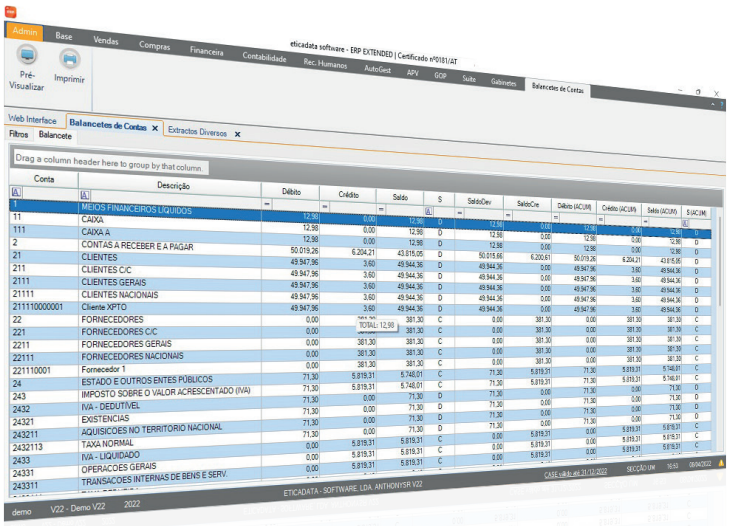
- Introdução de movimentos otimizada para uso do teclado;
- Pesquisas rápidas (contas, descritivos, etc.), tipificação de movimentos e lançamentos automáticos para maior rapidez na introdução de movimentos;
- Contabilidade geral, orçamental e analítica;
- Tratamento de fluxos de caixa e centros de custo;
- Reconciliação automática de movimentos;
- Apuramentos automáticos (IVA, resultados, Reg. Existências);
- Tratamento de Acréscimos e Diferimentos;
- Emissão de todos os mapas legais e declarações fiscais;
- Planos de contas por exercício, planos de contas alternativos e ano fiscal diferente do ano civil;
- Mapas de gestão configuráveis, com possibilidade de análises de várias empresas em simultâneo;
- Importação de movimentos via e-Fatura;

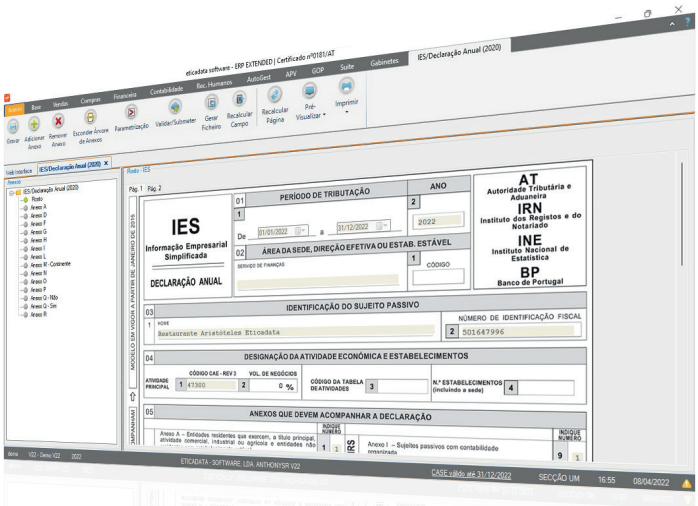
...

- Contabilização simultânea em várias moedas de referência;
- Consultas, extratos e mapas visualizáveis ao câmbio atual ou histórico;
- Operações multiempresa: permite a execução de tarefas em lote para várias empresas em simultâneo;
- Planos operacionais;
- Importação de ficheiros SAF-T PT para lançamentos;
- Editor de relatórios de gestão;
- Business Add-In (Excel);
- Editor de anexo DF;
- Geração de SAF-T da Contabilidade;
- Analisador SAF-T.

A contabilidade nas mãos de quem sabe!

O caráter multiempresa permite a gabinetes de contabilidade gerir vários clientes em simultâneo!





Investimentos

Investimentos

WEB BASED

Departamento financeiro de qualquer empresa.
Gabinetes de contabilidade.

O ativo imobilizado, na maioria das empresas, tem um valor materialmente relevante, pelo que o seu controlo é de elevada importância.

Desde a compra até ao abate ou alienação, os bens imobilizados envolvem uma série de procedimentos administrativos que, pelo seu volume, consome muito tempo de trabalho.
Investimentos eticadata é uma **solução de software de gestão para a inventariação e controlo dos ativos, cálculo das depreciações e amortizações, revalorizações e respetiva contabilização, emissão de mapas fiscais, etc.**

Com total integração com os restantes módulos eticadata e simples de usar, esta solução permite a redução efetiva do tempo e esforço na execução de tarefas que envolvam este tipo de ativos.

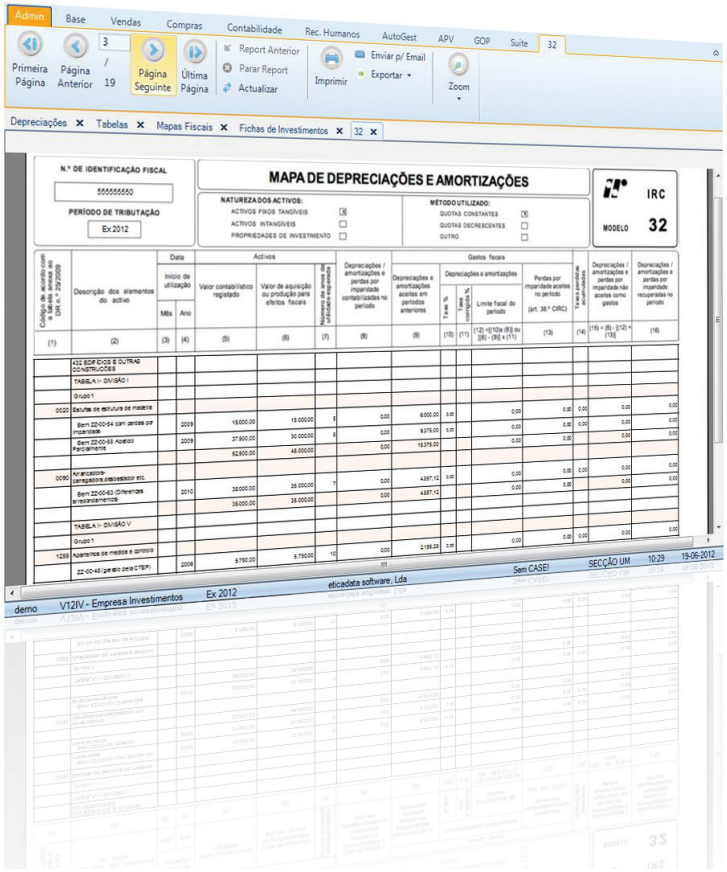
Aspetos chave

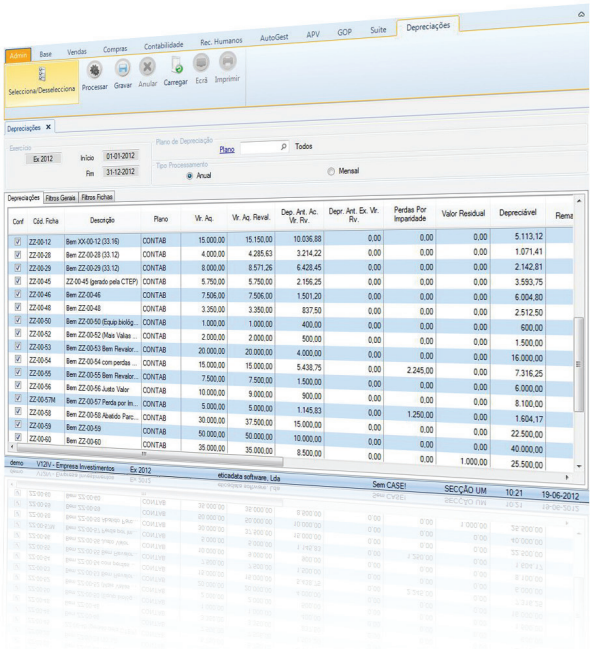
- Cadastro completo dos bens (aquisição, localização, vida útil, fotos, etc.);
- Controlo patrimonial: Registo de atividades e localização do bem;
- Distribuição por centros de custo;
- Planos financeiros;
- Registo da aquisição;
- Manutenção / reparação de bens;
- Método de amortização por linha reta (quotas constantes);
- Regime intensivo de amortizações - quotas decrescentes (degressivas) e soma dos dígitos;
- Amortização de elementos de reduzido valor;
- Regime duodecimal;
- Processamento anual ou duodecimal por linha reta (quotas constantes), decrescentes (degressivas) ou soma dos dígitos;
- Simulação e processamento de reavaliações livres e legais segundo vários critérios;
- Revalorizações e perdas por imparidade;

...

- Abates / Alienação de bens;
- Tratamento de ajustes fiscais (quotas perdidas, limites aceites fiscalmente, subsídios, etc.);
- Emissão dos mapas legais;
- Diversos mapas de análise;
- Emissão de etiquetas dos bens;
- Automatização da contabilização;
- Simulação de depreciações.

Simples e fácil de usar, INVESTIMENTOS eticadata reduz o tempo e esforço na execução de tarefas.





V.22

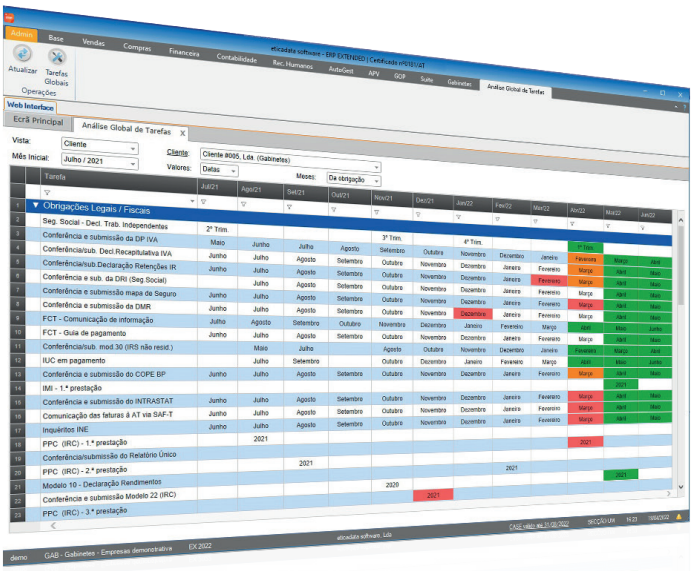
Gestão de Gabinetes

Gestão de Gabinetes

WEB BASED

A gestão de gabinetes eticadata é destinada essencialmente às entidades que prestam serviços de contabilidade, fiscalidade e auditoria a entidades terceiras.

Tem por objetivo gerir toda a atividade desenvolvida nos designados Gabinetes de Contabilidade.



Aspetos chave

- Assegurar o controlo dos prazos, sobretudo das tarefas de cariz legal e fiscal, fundamental neste tipo de atividade, uma vez que o seu incumprimento pode implicar prejuízos ao gabinete ou ao seu cliente;
- Simplificar e centralizar processos para reduzir o tempo de execução das tarefas bem como da sua eficácia;
- Gerir de forma centralizada e em segurança as senhas dos clientes de acesso a portais oficiais;
- Aceder aos principais portais de entidades oficiais, como: Portal das Finanças, Segurança Social Direta, Fundos de Compensação do Trabalho, Via CTT, entre outros;
- Automatizar a obtenção de documentos de valor legal ou fiscal, oriundos de portais de entidades oficiais;
- Melhorar a comunicação com o cliente;
- Controlar o tempo imputado ao cliente ou ao operador;
- Analisar a rentabilidade por cliente.

Requisitos Mínimos

hardware

Servidor

- Intel Core i5 (ou superior)
- 8 GB RAM
- Rede 100 Mbps
- 2 GB de disco livres

Posto de trabalho ou instalação monoposto

- Intel I3 ou Superior
- 4GB RAM
- 2 GB de disco livres (SSD recomendado em monoposto)
- Rede 100 Mbps (posto de trabalho)
- Display | Resolução 1024 x 768

software

Servidor

- Windows Server 2016 ou superior
- Microsoft SQL Server 2014 ou superior
- Servidor Web (IIS ou Servidor Local – instalados e configurados automaticamente no setup)
- Microsoft .Net FrameWork 4.8

Posto de trabalho ou instalação monoposto

- Microsoft Windows 8.1 ou superior

NOTA

Estes requisitos podem variar em função das especificidades de cada cliente.

Eticadata

ANGOLA

MOÇAMBIQUE

CABO VERDE

GUINÉ-BISSAU

S.TOMÉ E PRÍNCIPE

ESPANHA

COLÔMBIA

PERU

CHILE

PORTUGAL

M / Rua 5 de Outubro nº 54 | Apartado 2021 | 4705-163 Braga

T / +351 253 208 280

E / eticadata@eticadata.pt

www.eticadata.com

© 2022 eticadata software

Todos os direitos sobre este documento estão reservados.

Este documento tem apenas objetivos de informação.

A eticadata não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento.

Software registado na ASSOFT.

Eticadata, autogest, pos gourmet, assistécnica, assisoft, e.medical e aristóteles são marcas registadas da eticadata.

Somos parte do Grupo Primavera, o maior grupo ibérico de soluções de gestão, que reúne as melhores empresas de tecnologia portuguesas e espanholas com um propósito muito claro: desenvolver soluções que ajudem os negócios a crescer.

www.grupoprimavera.com

Eticadata

eticadata.com